

TOP HAIR

EDITION 08/2020

SUISSE



Farbe: blond, bunt & mehr >< Coloration : blond, multicolore & plus



Foto: oneinchpunch/Shutterstock.com

Foto: Alexandre Klopfer



Sabine Klopfer
TOP HAIR Suisse

In Kürze startet das neue Ausbildungsjahr: Berufseinsteiger betreten mit Herzklopfen den Salon, und Ausbilder hoffen, dass sie die richtige Auswahl getroffen haben. Damit der Dialog gelingt, braucht es nicht nur gemeinsame Perspektiven, sondern auch Verständnis füreinander, denn verschiedene Altersgruppen ticken nun einmal unterschiedlich. Mit den Werten und Vorstellungen junger Generationen hat sich Alexander Saldsieder auseinandergesetzt. Seit Fazit: Umdenken ist angesagt, will man den Berufsnachwuchs begeistern. Denn Autorität ergibt sich nicht mehr automatisch durch Hierarchie, man muss sie sich verdienen und mit inspirierendem Beispiel vorangehen. Diesen Weg hat auch Esther Borer aus Breitenbach gewählt. Ihr Credo: Andere stark machen, damit sie sich entfalten können. Lehren und Lernen gehört daher genauso selbstverständlich zu ihrem Berufsalltag wie das Haarschneiden. Und das Team tut es ihr gleich. Ohne grosse Worte. Viel Spass beim Lesen!

Il y a peu de temps, la nouvelle année de formation démarrait – les jeunes professionnels pénètrent dans le salon avec quelques battements de cœur et les formateurs espèrent avoir fait le bon choix. Afin que le dialogue soit réussi, il est nécessaire de partager des perspectives communes, mais aussi de la compréhension et un respect mutuels, car les divers groupes de travail se comportent diversement. Alexander Saldsieder s'est penché sur les valeurs et les attentes des jeunes générations. Sa conclusion : réorienter sa manière de voir si l'on veut enthousiasmer la relève. Car l'autorité n'est plus automatiquement définie par la hiérarchie, on doit bien plus la gagner et montrer la voie avec des exemples inspirants. Une voie que Esther Borer de Breitenbach a également choisie. Sa devise : rendre les autres plus forts pour leur permettre de s'épanouir. Enseigner et apprendre fait donc naturellement partie intégrante de son quotidien professionnel tout comme la coupe des cheveux. Et son équipe la suit – tout simplement. Bonne lecture !

Sabine Klopfer



Vorbildfunktion Modèle à suivre



Wuchtige Stühle, massives Holz und Barbering – der Herrenbereich >< Sièges massifs, bois plein et barbering pour le secteur hommes

Die Ruhe-Lounge mit höhenverstellbaren Massage-Waschliegen und Blick aufs Chaltbrunnental >< Le lounge de repos avec des fauteuils de lavage/massage réglables en hauteur et vue sur le Chaltbrunnental



Mit ihrer Begeisterung für Aus- und Weiterbildung spornt Esther Borer ihr Team zu Höchstleistungen an.

Esther Borer ist nicht nur stolz auf ihren Beruf, sie unterrichtet diesen auch mit Herzblut. Jeweils montags und donnerstags ist die Coiffeur-Unternehmerin als Berufsfachschullehrerin in Liestal bzw. Olten tätig. Die restlichen Tage gehören dem Team, den Kunden – und ihrem bildschönen Salon, der im Dezember 2019 in Breitenbach an einem neuen Standort seine Pforten öffnete.

„Borer Hair Design“ ist bereits seit 2016 eine feste Grösse in der Solothurner Gemeinde. Damals hatte Esther Borer das Geschäft von ihrer Chefin übernommen, als diese aus der Region wegzog. Selbstständigkeit war eigentlich nie Esther Borer's Wunschtraum gewesen, doch nach zwölf Jahren im Team kannte sie das Unternehmen und sah die Chance, weiterhin ihre zwei Leidenschaften unter einen Hut zu bringen: Wissen zu vermitteln und am Kunden zu arbeiten.

Mit gutem Beispiel voran

Seit jeher wohnen zwei Seelen in Esther Borer's Brust: Die Liebe zum Coiffeurberuf sowie die Freude, dazuzulernen und andere weiterzubringen. Nach ihrer Coiffeurlehre absolvierte sie die Berufsprüfung (BP), dann die Höhere Fachprüfung (HFP), legte die Berufsmatura ab und setzte das Berufsfachschullehrer-Diplom obendrauf, um fortan neben ihrer Arbeit im Salon auch zu unterrichten. Dafür, dass der Salonbetrieb reibungslos weiterläuft, sorgen Stellvertreterin Melanie Regenass und ein eingespieltes Team, auf das Esther Borer stolz

ist. Flache Hierarchien, viel Vertrauen und die Einbindung der Mitarbeiter in Entscheidungen sind ihr wichtig.

Kein Wunder, dass die Aus- und Weiterbildung bei „Borer Hair Design“ ein zentrales Thema darstellt. Alle fünf ausgebildeten Coiffeusen sind Berufsbildner, vier verfügen über die BP, zwei Teammitglieder nehmen die HFP in Angriff, und eine frischgebackene EFZ-Absolventin peilt die Berufsmatura an. Auch Calligraphy-Cut- und Pivot-Point-Diplome hat das Team in der Tasche.

Luftige Wohlfühloase

Soviel geballte Kompetenz spricht sich herum, wodurch das 69-Quadratmeter-Geschäft bald aus allen Nähten platzte. Esther Borer machte sich auf die Suche nach grösseren Räumlichkeiten und stiess auf den „Lüsselpark“, eine neue Überbauung mit Wohnungen, Arztpraxen und Einkaufsmöglichkeiten im Ortskern von Breitenbach. Hier begrüsst „Borer Hair Design“ seine Gäste nun auf 160 Quadratmetern mit modernem Design. Für ein Daheimgefühl sorgen ein lichtdurchfluteter Wohnungs-Grundriss und zwei Balkone. Gerade in Corona-Zeiten sind diese Frischluftgefilde besonders beliebt: zum Maske absetzen, Einwirkzeiten überbrücken oder mit anderen Gästen ins Gespräch zu kommen.

Nachwuchssorgen kennt das Unternehmen nicht. Vier Lernende gehören aktuell zur Equipe, die während der Corona-Schliessung in den Genuss einer eigenen Online-Lernplattform kamen und tolle Prüfungsergebnisse erzielten. Auch für 2021 stehen bereits Anwärter in den Startlöchern. Die Zukunft kann also kommen. >>

L'enthousiasme d'Esther Borer pour la formation et le perfectionnement aiguillonne son équipe et l'incite aux performances.

Esther Borer est non seulement fière de son métier, elle enseigne aussi avec passion. Tous les lundis et jeudis, cette entrepreneuse coiffeuse enseigne dans les écoles professionnelles de Liestal et Olten. Les autres jours sont consacrés à son équipe et ses clients dans son magnifique salon nouvellement situé qui ouvrait ses portes en décembre 2019 à Breitenbach.

« Borer Hair Design » est déjà depuis 2016 une valeur sûre dans la commune de Soleure. À l'époque, Esther Borer avait repris le salon de sa cheffe quand celle-ci quittait la région. L'indépendance ne faisait pas nécessairement partie des rêves et priorités d'Esther Borer, mais après douze années dans l'équipe, elle connaissait à fond l'entreprise et voyait dans ce pas une véritable chance de continuer à vivre ses passions : transmettre ses connaissances et travailler avec ses clients.

Montrer l'exemple

Depuis toujours deux passions se nichent dans la poitrine d'Esther Borer : l'amour de son métier de coiffeuse et le bonheur d'apprendre et de transmettre son savoir. Après son apprentissage de coiffeuse, elle passait son examen professionnel menant au brevet fédéral (BF), puis au certificat fédéral de capacité (CFC), s'y ajoutait la maturité professionnelle et le diplôme d'enseignante en école professionnelle par-dessus afin de pouvoir enseigner à côté de ses activités dans le salon. Afin que les affaires au salon se poursuivent sans heurt, Melanie Regenass et une équipe rôdée qui font la fierté d'Esther Borer assurent la suppléance. Une hiérarchie horizontale, une grande confiance

et l'intégration des collaborateurs dans les décisions sont pour elle d'une grande importance.

Il n'est donc pas étonnant que la formation et le perfectionnement soient le thème central de « Borer Hair Design ». Les cinq coiffeuses diplômées sont des formatrices professionnelles, quatre sont détentrices du BF, deux membres de l'équipe attaquent le CFC et une fraîche diplômée CFC va poursuivre avec la maturité professionnelle. L'équipe a aussi en poche les diplômes Calligraphy Cut et Pivot-Point.

Oasis de bien-être

Un tel cumul de compétences ne restait pas inaperçu et le salon de 69 mètres carrés craquait bientôt de toutes ses coutures. Esther Borer se mettait donc à la recherche d'un espace plus spacieux qu'elle trouvait dans le « Lüsselpark », un nouveau quartier avec appartements, cabinets médicaux et possibilités d'achats au cœur de Breitenbach. C'est ici que « Borer Hair Design » accueille ses hôtes sur 160 mètres carrés dans un espace design et moderne. Pour la petite touche « se sentir comme à la maison », le plan d'appartement inondé de lumière se décline avec deux balcons. Justement durant cette phase corona, ces sensations d'air pur et frais sont particulièrement appréciées : pour déposer le masque au sens figuré, pour combler les temps de pose ou pour dialoguer avec les autres hôtes.

L'entreprise ne connaît aucun problème de relève. Quatre apprenants font actuellement partie de l'équipe qui ont suivi durant le confinement corona leur formation sur une plateforme en ligne tout en pouvant se réjouir d'excellents résultats d'examens. Aussi pour 2021, des candidats se trouvent déjà dans les blocs de départ. On peut donc poser un regard optimiste sur l'avenir. ■



Esther Borer (Mitte) mit ihrem motivierten Team >> Esther Borer (au centre) avec son équipe motivée

SALON-INFO

- **Borer Hair Design:** Isolaweg 1a, 4226 Breitenbach, www.borer-hairdesign.ch
- **Inhaberin >> Propriétaire:** Esther Borer
- **Salon:** 160 m², sieben Damen-, drei Herrenplätze, ein Kosmetikplatz. Ruhebereich mit drei Massage-Waschplätzen. Neun Beschäftigte >> 160 m², sept places dames, trois hommes, une cosmétique. Secteur de repos avec trois places de lavage/massage. Neuf employés
- **Zusammenarbeit mit >> Travailleur avec:** Wella Professionals, Schwarzkopf Professional
- **Einrichtung >> Aménagement:** Toni Scherrer Innenarchitektur GmbH, www.teamwork-salondesign.com